

Databeskyttelsespolitik– FrontIoT ApS

Gældende fra 25. maj 2018

1. Dataansvarlig Kontakt information	FrontIoT ApS Rosenvængets Allé 7B 2100 København Ø www.frontiot.com Tlf.: +45 35 36 37 77 e-mail: info@frontiot.com cvr-nr.: 29509050
2. Formål(ene) med indsamlingen af data	<ul style="list-style-type: none"> - Personleadministration - Kundehåndtering - Kundeinformation (nyhedsbrev) - Licens håndtering - Leverandør håndtering
3. Kategorier af registrerede personer:	Der behandles oplysninger om følgende registrerede personer: <ul style="list-style-type: none"> - Ansatte, tidligere ansatte, ansøgere - Kunder, tidligere kunder, mulige nye kunder - Kunder der har købt licens hos FrontIoT - Leverandører og andre samarbejdspartnere
4. Kategorier af persondata:	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsoplysninger (kunder og ansatte) - Oplysninger vedr. ansættelsesforhold til brug for administration. - Kontaktoplysninger til kunder og andre samarbejdspartnere.
5. Modtagere af personoplysninger:	<ul style="list-style-type: none"> - SKAT - Pensionskasser - Banker and betalingssystemer - Lønssystem - Økonomisystem - Revisor - Cloudbaserede Kundesystemer (CRM, event og analyse)
6. Tredielande og internationale organisationer:	Modtager ikke data fra FrontIoT.
7. Sletning	Persondata oplysninger slettes ifølge interne retningslinier. FrontIoT vil, selvfølgelig, i forbindelse med en konkret henvendelse slette persondata alle relevante steder, med mindre der af regnskabsmæssige eller juridiske årsager er behov for at opbevare dem længere.
8. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.	Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med interne retningslinjer, der bl.a. fastsætter rammerne for autorisations- og adgangsstyring samt logning. Der er backup og genetableringsprocedure for alle vitale servere. Fysisk materiale opbevares forsvarligt.

1. Dataansvarlig.

FrontIoT ApS

Se kontakt information i ovenstående skema.

2. Beskriv hvorfor persondata indsamles.

Kontakt information til vore kunder, leverandører og ansatte og jobsøgende. Bruges til løbende kontakt i forbindelse med support, salg mv.

3. Hvem har FrontIoT registreret med persondata.

Ansatte, tidligere ansatte og jobsøgende.
Kunder, tidligere kunder og mulige nye kunder.
Kunder der har en licens der er styret af FrontIoT.
Leverandører og andre samarbejdspartnere.

4. Hvilke typer persondata gemmer FrontIoT og hvorfor.

FrontIoT opbevarer kun almindelige persondata i forhold til GDPR definitionen. Derfor har det ikke været nødvendigt at udnævne en Data Protection Officer. Persondata opbevares for at kunne foretage almindelig kunde- og leverandør håndtering samt personale håndtering.

5. Hvem vidresender FrontIoT data til. Lovmæssige krav.

FrontIoT har indgået databehandleraftaler med relevante samarbejdspartnere.
Dokumentation forefindes hos FrontIoT.
Se desuden oversigt i ovenstående skema.

6. FrontIoT sender pt ikke persondata til tredielande.

7. Sletning: FrontIoT slette procedure og hvor længe det beregnes at opbevarer data. Hvis forskellig fra lovgivning.

Bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondance, betalingsoplysninger og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring)
• vi opbevarer personoplysninger krævet efter bogføringsloven i 5 år fra udløb af regnskabsåret.

Hvis det skønnes nødvendigt, kan vi efter en konkret vurdering gemme oplysningerne i længere tid end angivet ovenfor. Det gælder, hvis der opstår tvist med kunder, leverandører mv.

Opbevaring af persondata i forbindelse med licenshåndtering vil blive opbevaret så længe licensen er aktiv. Derefter vil oplysningerne blive slettet efter FrontIoT's sletteprocedure på dette område.

8. Beskrivelse af hvordan FrontIoT håndterer sikkerheden omkring persondata. Så som firewalls, passwords, kryptering mv.

FrontIoT har firewalls. Servere og arbejdsstationer er desuden password beskyttede.

I forbindelse med udsendelse af nyhedsbreve opbevares cookie information så længe brugeren er aktiv. Når brugeren framelder sig fra nyhedsbrevet vil data straks blive anonymiseret.

Se desuden information i ovenstående skema.

9. Dine rettigheder. (fra datatilsynets hjemmeside)

Databeskyttelsesreglerne indeholder en række rettigheder, som du kan påberåbe dig over for den dataansvarlige.

Som registreret har du således blandt andet følgende rettigheder:

- Ret til indsigt - Du har ret til at se de personoplysninger, den dataansvarlige behandler om dig, og få en række oplysninger om behandlingen
- Ret til berigtigelse - Du har ret til at få urigtige/forkerte personoplysninger om dig rettet
- Ret til sletning eller "retten til at blive glemt" - Du har som udgangspunkt ret til at få slettet dine personoplysninger, hvis én af en række betingelser, der nævnes i databeskyttelsesforordningen, er opfyldt
- Ret til begrænsning af behandling - Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, hvis én af en række betingelser er opfyldt
- Ret til dataportabilitet - Du har i visse ret til at modtage dine personoplysninger og til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden
- Ret til indsigelse - Du har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger
- Ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse udelukkende baseret på automatisk behandling, herunder profilering

Hvis du gør din ret gældende over for den dataansvarlige, uden at denne efterkommer din anmodning, kan du rette henvendelse til Datatilsynet for at få vejledning om dine rettigheder og eventuelt for at klage over den dataansvarlige. Firmaet er forpligtet til at svare på din henvendelse uden unødvendig forsinkelse og **senest i løbet af en måned**. Hvis firmaet ikke har til hensigt rette sig efter din anmodning er de forpligtede til at begrunde dette. Du kan blive spurgt om at fremsende information, der bekræfter din identitet (så som at klikke på et verificerings link, indtaste et brugernavn eller password) for at kunne udøve dine rettigheder.

Disse rettigheder er gældende i **hele EU** uanset hvor data bliver behandlet og firmaet er beliggende. Disse rettigheder er også gældende når du køber vare og services fra non-EU firmaer, der opererer i EU.

Du skal dog være opmærksom på, at der i visse tilfælde kan være undtagelser til rettighederne.

Du kan se mere i Datatilsynets [vejledning om den registreredes rettigheder](#).